

CONDICIONES DE VENTA

IMPORTANTE Lee las indicaciones de nuestros viajes con Defestivales al Viña Rock 2018:

1- Los precios de salida a la venta tienen un PROMOCIÓN especial hasta agotar el primer bus de cada ciudad o hasta el 28 de octubre (Lo que ocurra antes).

2- Los precios de los billetes irán subiendo paralelamente al incremento del abono del propio festival. Cuanto antes reserves tu plaza, más económico te saldrá.

3- Al realizar la compra del billete en Paylogic, el envío de los ticket-bus es inmediato. Si no lo has recibido, mira en la bandeja de correo no deseado y si no está, ponte en contacto con ellos a través de customerservice@paylogic.com para que te lo vuelvan a enviar.

4- El día 14 de Abril de 2019 ya no se pondrán nuevos buses a la venta por ruta. A partir de ese día solo se venderán billetes de bus hasta completar el aforo de los autobuses NO COMPLETOS hasta dicha fecha. Posteriormente no saldrán nuevos servicios.

5- Los horarios publicados de salida/vuelta pueden variar en función del tráfico existente o problemas derivados de circulación. En ningún caso podemos responsabilizarnos de algún elemento externo a la empresa

6- Puedes llevar el ticket-bus impreso o en el móvil.

7- Los horarios de vuelta de los buses están marcados en el título del ticket y será desde la explanada de Defestivales (Explanada buses oficiales junto a gasolinera Shell). Hay que estar unos 20-30 minutos antes porque los buses saldrán puntuales.

8- Los billetes no son reembolsables una vez realizada la compra.

9- El precio que aparece en el ticket incluye la ida y la vuelta desde una misma ciudad. No se pueden combinar varias ciudades con un solo billete.

10- Las últimas indicaciones se enviarán por email a todos los compradores en la semana del festival. **IMPORTANTE** Si el billete lo ha comprado otra persona, las indicaciones llegarán al email que se registro en el momento de la compra.

11- El bus donde viajas a la ida será el mismo que el de la vuelta (numeración marcada en el título del billete).El ticket-bus es tu billete de Ida y Vuelta.

12- A la hora de hacer el equipaje ten en cuenta compartir el mayor número posible de cosas ya que en el momento en el que la bodega del bus esté completa, no se podrá meter nada más. Llegado el caso de que la bodega esté completa sólo se permitirá un bulto por persona para bodega y una mochila (o similar) como equipaje de mano (dentro del bus). Recuerda que las medidas del equipaje de mano son estándar (40cms de largo x 20 cms profundidad x 20 cms de alto). Queda prohibida la carga de bebidas y comidas en los viajes para poder utilizar la bodega sólo para maletas y tiendas de campaña compartidas. Dentro del bus podrás llevar equipaje de mano que entre en los compartimentos que están sobre los asientos.

13- Si tu ciudad no está dentro de las ofertas que ofrecemos y sois un grupo de personas lo suficientemente grande como para poder sacar una nueva ruta, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en info@defestivales.com

Para más información puedes ponerte en contacto con Defestivales a través de info@defestivales.com